

平成 22 年度 地域 ICT 利活用広域連携事業

「地域のソーシャルキャピタル（地域力）を豊かにするユビキタス見守りネット
トワーク（ひご優ネット）の構築」

システム仕様書

平成 22 年 10 月

NPO法人熊本まちづくり

（ひご優ネット）ICTシステム設計・構築 仕様書

1.（適用範囲及び定義）

本仕様書は、総務省・平成22年度地域ICT利活用広域連携事業の委託によって、NPO法人熊本まちづくりが実施する「地域のソーシャルキャピタル（地域力）を豊かにするユビキタス見守りネットワーク（ひご優ネット）の構築」のシステム開発業務（以下本業務という）に適用する。

2.（業務の名称）

委託業務番号： 第①号

業務名：（ひご優ネット）ICTシステム設計・構築
（地域見守りポータルサイト）業務委託

委託業務番号： 第②号

業務名：（ひご優ネット）ICTシステム設計・構築
（見守り支援・管理システム）及び（試験・設定）業務委託

委託業務番号： 第③号

業務名：（ひご優ネット）ICTシステム設計・構築
（ユビキタス福祉連絡システム）業務委託

2.（目的）

本事業は、地域弱者（高齢者、障がい者、子ども）の見守り活動を支援し、地域のソーシャルキャピタルを向上させ拡張性、汎用性、機動性のある「ユビキタス見守り情報ネットワーク」システムを構築する。また、多様で質の高い福祉サービスを創出するために、地域の人的資源を情報化し地理情報も加えたデータ構築を行ない、GISを活用して福祉業務の効率化をはかるとともに、地域ネットワークの核としての役割を果たすシステムを開発する。

3.（業務の実施基準）

本業務の実施に当たっては、本仕様書による他、NPO法人熊本まちづくり

の「地域 ICT 利活用広域連携事業の企画書」、熊本県個人情報保護条例および個人情報保護に関する法律、その他関連法令に準拠して実施するものとする。

4. (打合せ協議)

- ・本業務を円滑に遂行するために必要に応じて、発注者（以下「甲」という）または受注者（以下「乙」という）の申し出により打合せを行なう。

・「甲」が開催する会議（協議会及び各専門部会）には、「乙」は担当技術者が必ず出席するものとする。

5. (疑義)

業務の実施に当り疑義が生じた場合は、すみやかに「甲」・「乙」両者で協議するものとする。

6. (協議事項)

「甲」の要望により、本システムに修正・追加を加える必要が生じた場合は「甲」・「乙」の協議によりその範囲を決めて、総務省九州総合通信局と協議して決定するものとする。

7. (守秘義務)

「乙」は業務上知り得た情報を、発注者「甲」の承認を得ずに他へ漏らしてはならない。また業務上知り得た個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」及び「熊本県個人情報保護条例」を遵守しなければならない。

8. (成果品の帰属)

本業務における成果品及び電子データは、著作権を除き「甲」に帰属するものとする。

9. (システムの要件－基本事項)

- i) 重要な個人情報を取り扱うシステムであるので、情報漏洩などに対して十分考慮されたシステム（アクセス権・パスワード・社内体制・システ

ム構築者の意識など）であること。

- ii) 要援護者（高齢者・障害者・妊産婦・外国人・乳幼児・その他援護が必要な弱者）を登録・管理できること。
- iii) 要援護者を見守る人（支援者）および家族（同居・別居）を無制限（人数）に登録できること。
- iv) 必要に応じてボランティア・サロン（地域デイサービス）を登録・管理できること。
- v) 専門業務の基準や業務の内容などが変更した場合や関係者の要望に応じて、システムの修正・追加が可能なシステムであること。

10. (システムの要件—システム構成)

本システム（ひご優ネット）は、主に以下の①、②、③の構成から成り、福祉情報データベースを共有した一連のモジュールから成るシステムとして構築する。

- ①. 地域見守りポータルサイト（委託業務番号： 第①号）
 - i) インターネットを通じてのコミュニケーションツールを開発。
 - ii) 他システム連動、福祉情報収集発信、eラーニング、地域福祉空間データ発信、会員登録・募集、等
 - iii) 他の②③のシステムとの連携試験・設定・最適化を行う。

- ②. 見守り支援・管理システム（委託業務番号： 第②号）
 - i) 地理情報システム（GIS）を活用して、見守り活動を支援し管理が出来るシステムとし、WebGIS型（ユーザー権限によりアクセス制限あり）とネットに接続しないローカルGIS型の2系統で構成する。また、この2系列のシステムのデータには互換性があるシステムを開発。
 - ii) 1系統は、電子国土WebやくまもとGpマップ／その他の民間Webシステムなどを活用し、インターネット上での公開型／非公開型に区別して、見守り情報管理、地図活用した位置情報管理、見守りカルテの管理、見守りモニタリング、ポータルサイト管理、等
 - iii) もう1系統は、重要な個人情報をも物理的に保護するシステムとして、インターネットに接続しないシステムとする。GISを活用した福祉見守りシステムで、関係者個人情報の管理や地形情報・福祉情報・関係施設情報等の、管理・分析・解析・編集・入力等が可能なシステムを開発。
 - iv) ①③のシステムとの連携試験・設定・最適化を行い、システム全体の最

適化、試験及び設定を行う。

- ③. ユビキタス福祉連絡システム（委託業務番号： 第③号）
 - i) 携帯電話やタブレット型コンピューターを活用して、独居高齢者の見守り情報伝達と活動連絡のシステム開発。
 - ii) 地域見守り要員向け、福祉サービス事業者（専門家）向け、GPS利用の高齢者モニタリングのシステム開発。
 - iii) 他の①②のシステムとの連携試験・設定・最適化を行う。

1 1 . (システムの要件－システム機能)

- ①. 地域見守りポータルサイト（委託業務番号： 第①号）
 - i) 地域見守りポータルサイト《Web》として、広報・公開に重点を置き福祉情報を一般向け・専門家向けとして発信する。
 - ii) 《福祉情報収集発信》 《eラーニング》 《地域福祉空間データ発信（GIS）》 《会員登録・募集》 《他システム連携》 等の機能。
 - iii) データベースは、共用の福祉情報データベース（SQLサーバ）を利用すること。
- ②. 見守り支援・管理システム（委託業務番号： 第②号）
 - i) 《Webシステム》 《見守りモニタリング》 《見守り情報管理》 《地図活用位置情報管理》 《見守りカルテの管理》 《単独ローカルシステム》 等の機能。
 - ii) データベースは、共用の福祉情報データベース（SQLサーバ）を利用すること。
- ③. ユビキタス福祉連絡システム（委託業務番号： 第③号）
 - i) 福祉連絡通報システムを平常時と緊急時に対応が可能で、一般向けと専門家（介護事業サービス）向けとする。
 - ii) 《一般地域住民用の連絡システム》 《介護サービス事業者・専門家用のシステム》 《GPS携帯等機器による位置追跡システム》 等の機能。
 - iii) データベースは、共用の福祉情報データベース（SQLサーバ）を利用すること。

1 2. (システムの要件—ソフトウェア要件)

[サーバ]

①WWW サーバ

OS: Windows Server 2003 R2 Standard Edition

WEB サーバ:Internet Information Service 6.0

動作環境: .NET Framework 2.0、PHP

開発言語: ASP.NET,ADO.NET,C#,PHP

②データベースサーバ

OS: Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition

DB: SQL Server 2005 Standard Edition

[クライアント]

ブラウザ

IE6.0/FireFox2.0/Safari2.0 以上

1 3. (納品物品)

システムドキュメント一式。以下のものを含めること。

NO	ドキュメント
①	詳細設計書
②	操作説明書
③	テスト結果報告書
④	プログラム

※①～④までの納入物については紙媒体および電子ファイルで保存したCD-ROMで納品すること

※④プログラムには、ソースプログラム、実行形式プログラム、利用環境を定義するファイル、コンテンツを含めること。

14.（履行期間）

契約締結の日から平成23年2月28日まで

15.（想定スケジュール）

- ・当業務の委託期間は、平成23年2月末日迄を予定しているが、システムのテスト・試験に必要な期間を見込むと、以下のスケジュールに於いて作業を実施する。

契約日（平成22年11月中旬頃の予定）

- ・システム設計・打合せ協議
- ・システム機能の決定
- ・プログラミング開発
- ・社内試験

各システムの仮完成（平成22年12月下旬）

- ・パーツ毎システムの連携確認
- ・不具合の修正・変更作業
- ・全システムの最適化

NPOによる試験テスト運用（平成23年1月中旬）

- ・操作性、安全性、機能性、効率性、等のテスト
- ・外部専門家等の確認作業
- ・調整・修正作業

試験運用（平成23年2月初旬）

- ・内外関係者等による運用実験
- ・最終調整・最適化

完成（平成23年2月末）

16.（その他）

- 1）本仕様書に記載のない事項については、事業の企画書及び契約書に従うものとする。
- 2）受託者は本業務の実施にあたり、「NPO法人熊本まちづくり」と密接な連絡を取り、その指示及び監督を受けるものとする。